

Правила программы лояльности

Мы приветствуем тех, кто желает принять участие в программе лояльности myBJHotel Rewards Club и разделяет наше стремление развивать высокие стандарты комфорта Гостиницы «Пекин», Минск!

Программа «myBJHotel Rewards Club»

- [Участие](#)
- [Регистрация](#)
- [Начисление Баллов](#)
- [Конвертация Баллов](#)
- [Аннуляция и отказ в участии](#)
- [Ограничения](#)
- [Ответственность и обязанности](#)
- [Конфиденциальность](#)
- [Иные условия](#)
- [Коммуникации](#)
- [Статусы и Привилегии](#)

ИООО «Гостиница «Пекин-Минск» (Организатор), обеспечивает соблюдение условий программы лояльности «myBJHotel Rewards Club» (Программы) в ИООО «Гостиница «Пекин-Минск».

Став участником Программы, Гость имеет право пользоваться условиями дисконтной политики для участников, накапливать и списывать Бонусные баллы (Баллы) на премиальные вознаграждения и привилегии, предусмотренные Программой.

Основанием для предоставления вознаграждений служит платежная активность Гостя и начисленные на счет (карту) участника Баллы.

Условия Программы действуют на территории Республики Беларусь.

Членство в Программе является бесплатным.

РЕГИСТРАЦИЯ:

К участию в Программе приглашаются только физические лица старше 18 лет, имеющие действующий почтовый адрес и адрес электронной почты.

Присоединиться к Программе можно следующими способами:

- зарегистрироваться на сайте <http://mybjhotel.club/>;
- зарегистрироваться в мобильном приложении MyClub (выбрать Beijing Hotel Minsk);
- заполнить анкету участника на стойке Reception отеля.

Участие начинается после подтверждения заявки и открытия Организатором накопительного счёта на имя заявителя.

При первичной регистрации в программе Гость получает членский номер в программе лояльности с присвоением статуса Basic (Базовый). Накопление бонусных баллов возможно только при указании данного номера при заказе услуг за которые начисляются баллы в соответствии с Условиями Программы. Проживание гостя до регистрации в программе лояльности не учитывается.

После получения статуса Silver/Gold/Diamond Гостю будет выпущена пластиковая именная карта. Пластиковую карту участника можно получить по почте либо лично при следующем заезде в гостиницу. Метод получения пластиковой карты участника будет согласован с Гостем.

ТИП СЧЕТА:

Участнику программы предоставляется индивидуальный бонусный счет.

На индивидуальный счет накапливаются Баллы за проживание и другие услуги, включенные в бонусную программу только одного человека: владельца карты (за исключением карты Organizer). Гость не может накапливать или конвертировать Баллы в пользу другого человека. Карта является именной, Участник программы не может передавать её третьим лицам.

НАЧИСЛЕНИЕ БАЛЛОВ

Для начисления баллов участнику необходимо выполнить следующие действия:

1. Для начисления баллов за проживание, необходимо совершить бронирование проживания на официальном сайте или напрямую в отеле.
2. Предъявлять карту участника или её номер в момент бронирования и при регистрации в отеле, в СПА центре либо точках общественного питания.
3. Лично произвести оплату проживания, без привлечения посредников.
4. Бонусные баллы начисляются за каждую фактическую ночь проживания в отеле и за услуги, оказанные в отеле. Баллы суммируются на личном счёте участника.
 - Участник программы может получить Баллы не более чем за один номер, заказанные при одном бронировании (за исключением карты Organizer).
 - Баллы считаются заработанными после оплаты стоимости проживания и их поступления на счёт участника. Начисление Баллов происходит в течение 72 часов, после выписки гостя из отеля.
 - Начисление Баллов возможно только на одного человека, на имя которого была сделана бронь.
 - Начисление Бонусных баллов производится в следующем порядке:

Проживание:	2,50 BYN стоимости номера без завтрака = 5 баллов
Питание (включая завтрак):	2,50 BYN в чеке = 3 балла
Дополнительные услуги и Услуги СПА (кроме услуг массажа)	2,50 BYN в чеке = 1 балл

Бонусные баллы не являются денежным эквивалентом.
 - Гость не может покупать и продавать Бонусные баллы за наличные деньги.
 - Гость несет ответственность за проверку правильности начисления баллов.
 - Любые жалобы, относительно зачисленных баллов, принимаются со всеми сопроводительными документами в течение трех (3) месяцев после проведенной операции.

КОНВЕРТАЦИЯ БАЛЛОВ

Бонусные баллы Гость может обменять на различные услуги, предоставляемые в отеле. 0,04 BYN эквивалент 1 балла.

Потратить можно только то количество Баллов, которые имеются на счету в момент оказания услуги или выписки. Оказание услуг в счёт будущих Баллов не производится.

Вы имеете возможность использовать Бонусные баллы для бонусного проживания (ваучер на бронирование бонусной ночи за 10000 баллов, количество ваучеров в год - согласно статусу карты) и оплаты дополнительных расходов в отеле (50% от общей стоимости, исключая напитки, алкоголь, сигареты, банкеты и мероприятия).

Воспользоваться премиальным проживанием в обмен на Баллы Гость может, отправив заявку по адресу электронной почты club@bjhotel.by:

- услуга предоставляется только при условии предварительного бронирования и при наличии свободных номеров на дату заезда;
- в случае незаезда по премиальному проживанию баллы не возвращаются;

- в случае переноса даты заезда Организатор имеет право отказать в премиальном проживании (оказание услуги возможно при наличии свободных номеров на измененную дату заезда). Обмен баллов на дополнительные услуги возможен непосредственно в отеле в день обращения. Прейскурант услуг, оказание которых предусмотрено в обмен на Бонусные баллы, и условия получения данных услуг Участник может узнать дополнительно при заезде в отель.

Гость не может передать/подарить свои Баллы другому участнику Программы.

АННУЛЯЦИЯ И ОТКАЗ В УЧАСТИИ

Участник может закрыть свой счёт в любое время, обратившись к Организатору Программы.

Организатор имеет право закрыть счёт Участника, если в течение 18 месяцев он не получал и не конвертировал Баллы. Все накопленные баллы сгорают, но карта участника в данном случае остается действующей.

Для сохранения баллов Вам необходимо в течение 18 месяцев выполнить одно из следующих условий:

- совершить бронирование и прожить в отеле;
- воспользоваться услугами объектов общественного питания Организатора;
- оплатить баллами дополнительные услуги в отеле;
- обменять баллы на «Бонусную ночь» (использовать ваучер).

Организатор имеет право в одностороннем порядке, не неся ответственности перед участником Программы аннулировать его участие, удалить Баллы на счёте, если какие-либо баллы были оформлены, получены или конвертированы путём мошенничества или другими неправомерными способами.

Организатор вправе отказать в участии в случае отсутствия технической или иной возможности на момент обращения.

К участию в программе не принимаются лица, неоднократно нарушавшие правила проживания.

ОГРАНИЧЕНИЯ

Начисление, конвертация Баллов и предоставление скидок:

Бонусные баллы не начисляются/скидка не предоставляется, если бронирование произведено следующим способом:

- бронь предоставлена по тарифу для туристических агентств и операторов;
- бронь предоставлена по тарифу для групповых заездов и корпоративных клиентов, если бронирование оплачивается компанией;
- бронь сделана через сайт туристической компании или через сайты третьих лиц.

Начисление Баллов/предоставление скидки возможно только на одного человека, на имя которого была сделана бронь.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОБЯЗАННОСТИ

Регистрация в программе и предоставление данных является согласием участника с правилами действующей Программы, гарантирует соблюдение их участником и предоставляет право Организатору использовать данные участника для организации информационных материалов компании и проводимых акциях.

Организатор имеет право в любой момент прекратить действие Программы по своему собственному усмотрению «с» или «без» уведомления участников:

- полностью или частично изменить правила Программы;
- дополнить, ограничить или отменить любые предложения в рамках Программы; □ изменить условия, ограничить или прекратить начисление и использование Баллов; □ изменить или дополнить процедуру конвертации Баллов.

Организатор:

- ИООО «Гостиница «Пекин-Минск» несет ответственность и обеспечивает соблюдение условий данного Положения.
- Организатор управляет, отслеживает и ведет учет пребывания участника программы в отелях, следит за изменениями его статуса и обеспечивает своевременное информирование Гостя о текущих изменениях.
- В случае предоставления участником недостоверной информации по своим личным данным, организатор не несет ответственности перед участником за исполнение всех положений программы.
- В случае прекращения Программы Баллы, неиспользованные в течение 6 месяцев, аннулируются и переходят к организатору безвозмездно и без возникновения каких-либо обязательств или ответственности перед участником.

Участник:

- Несет ответственность за правильность предоставления личных данных, необходимых для обеспечения индивидуальной учетной политики и условий Программы. Гость соглашается своевременно предоставлять информацию об изменении этих данных.
- Несет ответственность за ограничение и сохранение информации по его личному счёту и он-лайн порталу (номер счёта, пароль доступа, логин) и согласен принять на себя ответственность за использование данной информации другими лицами.
- В случае прекращения Программы имеет право в течение 6 месяцев с момента её окончания использовать Баллы, но берёт на себя обязательство регулярно просматривать правила и условия Программы. По истечении шестимесячного периода требования относительно выплаты вознаграждений из-за отсутствия личного информирования участник не принимаются.
- Несет ответственность за проверку правильности начисления Баллов. Любые жалобы, относительно зачисленных Баллов, принимаются со всеми сопроводительными документами в течение трех (3) месяцев после проведенной операции.
- Подтверждает, что в случае несогласия с условиями Программы, поправками или любого иного недовольства обратится к Организаторам для прекращения его участия в Программе.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Организатор обеспечивает защиту конфиденциальной информации, которую предоставляют участники программы:

- обязуется собирать личные персональные данные исключительно в объеме, необходимом для обеспечения качественного обслуживания в рамках Программы и не использовать их без согласия Участника Программы в иных целях.
- персональные данные Гостя будут храниться ровно столько времени, сколько необходимо для реализации целей, в которых они собирались, либо в течение периода, разрешенного законом.
- по запросу Участника Организатор обязуется предоставить информацию о его персональных данных, хранящихся в наших базах данных, в полном соответствии с требованиями действующего законодательства.
- за исключением случаев, предусмотренных данной политикой, Организатор обязуется не предоставлять персональные данные третьим лицам без согласия Участника Программы.

Организатор имеет право предоставлять личную информацию третьим лицам (Партнёрам Программы), если эти данные необходимы для функционала программы и обеспечения ее деятельности. Гость дает согласие Организатору на осуществление указанных выше действий.

ИННЫЕ УСЛОВИЯ

Участник Программы не может покупать и продавать бонусы за наличные деньги.

Бонусные баллы и права, предоставленные участнику Программы, не могут быть проданы, переданы, уступлены иному лицу или использованы кроме как в соответствии с настоящим Положением.

Если участник имеет несколько карт Программы, то Организатор имеет право начислять баллы только на один счет и аннулировать другой.

Утеря карты:

В случае утери карты, владелец обязан сообщить об утрате Организатору по телефону или направив письмо по электронной почте на адрес: club@bjhotel.by (в письме необходимо сообщить свои анкетные данные и, если это возможно, номер карты).

Менеджер компании обязан связаться с владельцем в течение 3 дней для уточнения деталей по восстановлению карты.

Новая карта высылается владельцу в течение 1 месяца, с момента извещения компании об утрате.

Решение спорных вопросов:

В случае возникновения спорных моментов, Организатор рекомендует сохранять все документы, касающиеся пребывания участника программы в отеле.

В случае если спор между Организатором и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящим Положением, он разрешается в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

КОММУНИКАЦИИ

Подробную информацию Гость может получить, связавшись со Службой поддержки участников Программы:

- координатор Программы: club@bjhotel.by; +375 (17) 329 77 77;
- на сайте <http://mybjhotel.club/> <http://bjhotel.by> (<http://beijinghotelminsk.com>)

Можно получать оперативную информацию о проводимых акциях и специальных предложениях посредством электронной почты.





Карта участника, призы и подарочные сертификаты по письменной просьбе Участника могут быть направлены ему на указанный почтовый адрес.

СТАТУСЫ и ПРИВИЛЕГИИ

членов клуба myBJHotel Rewards:

- Накапливать и распоряжаться бонусными баллами;
- Получать дополнительные скидки;
- Получать особые привилегии.

Организатор оставляет за собой право назначить гостю более высокий начальный статус либо повысить статус гостя.

Уровень статуса				
Условия получения статуса	Регистрация	5 проживаний или 10 ночей	20 проживаний или 30 ночей	50 проживаний или 100 ночей
Именная пластиковая карта	—	√	√	√
Доступ к тарифу для лояльных гостей (LOY)	√	√	√	√
Накопление баллов *	√	√	√	√
Дополнительные баллы за статус	—	10%	20%	25%
Бонусные баллы к Дню Рождения (действительны до конца календарного года)	250	500	750	1000
Ваучер «ночь проживания с завтраками за 10 000 баллов + 1 BYN»	—	1	2	5
Повышение класса номера на один уровень **	—	√	√	√
Бесплатный ранний заезд 11:00 и поздний выезд 14:00 ..	—	√	√	—
Бесплатный ранний заезд 07:00 и поздний выезд 18:00 ..	—	—	—	√
Фруктовая тарелка	—	√	√	√

VIP комплимент	–	–	–	√
Скидка в барах и ресторанах ***	–	-5%	-10%	-20%
Ночная подготовка номера	–	–	по запросу	√
Приоритетный лист ожидания за 24ч до заезда	–	–	√	√
Оплата баллами 50% счета****	–	√	√	√

* - баллы за проживание начисляются только по прямым бронированиям, бронирования от ОГА, турагентств, групповые бронирования оплаченные компанией исключены из программы Накопление баллов:

Проживание: 2,50BYN = 5 баллов;

Питание: 2,50BYN = 3 балла;

Дополнительные услуги (СПА, исключая услуги массажа) 2,50BYN = 1 балл.

Пример: Макс. опубликованный тариф 1 одна ночь 366,24BYN = 732 балла, завтрак шведский стол 65,40BYN = 78 баллов (курс 2.18), одна ночь проживания с завтраком по тарифу = 810 баллов

** - При наличии свободных номеров

*** - действует только на заказ по а-ла-карт меню, исключая алкоголь и сигареты, не действует на банкетные мероприятия и заказы, оплачиваемые по безналичному расчету.

**** - исключая напитки, алкоголь и сигареты, не действует на групповые бронирования, банкетные мероприятия и заказы, оплачиваемые по безналичному расчету. 1 балл = 0,04BYN (1000 баллов = 40BYN)