

г. Минск

О подарочных сертификатах

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее Положение о подарочных сертификатах (далее – Положение) регулирует порядок приобретения и обращения подарочных сертификатов (далее – сертификаты) на товары (продукцию), услуги, реализуемые ИООО «Гостиница «Пекин-Минск» (далее – продавец).

2. Для целей настоящего Положения применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей», а также Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 № 935.

3. На конверте, в который помещается сертификат при его приобретении, до покупателя доводится информация в виде QR-кода, содержащего ссылку на информационный источник - интернет-сайт продавца, в котором содержатся порядок и (или) условия реализации товаров (оказания услуг) по сертификатам, иные необходимые сведения, в том числе данное Положение.

4. Информация, обязательно доводимая до потребителя:

На сертификате	На конверте	Интернет-сайт продавца
1. наименование (фирменное наименование), место нахождения, номер телефона ресторана «Сезоны»; 2. номинальная цена сертификата в белорусских рублях, определяющая сумму денежных средств, на которую потребитель имеет право получить товары (услуги); 3. номер сертификата; 4. QR-код, указанный в п. 3 Положения.	1. наименование (фирменное наименование), место нахождения продавца, а также ресторана «Сезоны»; 2. QR-код, указанный в п. 3 Положения; 3. дата продажи сертификата; 4. срок действия сертификата; 5. наименование товаров (услуг) или групп товаров, право на получение которых удостоверяется сертификатом.	1. наименование, место нахождения, номер телефона продавца, а также ресторана «Сезоны»; 2. номер телефона для справок по вопросам реализации товаров (оказания услуг) по сертификату; 3. наименование товаров (услуг) или групп товаров, право на получение которых удостоверяется сертификатом; 4. номинальная цена сертификата в белорусских рублях, определяющая сумму денежных средств, на которую потребитель имеет право получить товары (услуги);

		<p>5. срок действия сертификата или информацию о том, что подарочный сертификат является бессрочным;</p> <p>6. порядок и (или) условия реализации товаров (оказания услуг) по сертификатам, установленные продавцом (исполнителем);</p> <p>7. настоящее Положение.</p>
--	--	--

5. В месте реализации сертификатов, в том числе ресторане «Сезоны», порядок и (или) условия реализации товаров (оказания услуг) по сертификатам, установленные продавцом (исполнителем), должны быть размещены для ознакомления в доступном для потребителя месте.

ГЛАВА 2 ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ СЕРТИФИКАТА

6. Приобретателем сертификата может являться юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившие продавцу номинальную цену сертификата. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

7. Подарочные сертификаты приобретаются на платной основе (наличный и безналичный расчет).

8. При реализации сертификата приобретателю выдается документ, подтверждающий оплату сертификата.

ГЛАВА 3 ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ СЕРТИФИКАТА

9. Сертификат не является именованным (имеет только номер), приобретатель вправе передать его любому лицу – держателю сертификата. После передачи держатель становится законным собственником сертификата, все права по такому сертификату переходят от приобретателя к держателю. В свою очередь, держатель имеет право самостоятельно распоряжаться подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному лицу.

10. Продавец не проверяет обоснованность и законность передачи сертификата и исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего подарочный сертификат.

11. Держатель сертификата может его предъявить Продавцу в течение срока действия сертификата.

12. Если сертификат предоставляет его держателю право на получение товаров, продавец передает ему товары, указанные в сертификате.

13. Возврат сертификата держателем, возврат держателю номинальной цены сертификата или неиспользованного остатка денежных средств, обмен на денежные средства, выдача сдачи по сертификату не производятся.

14. Если сертификат приобретен на определенную денежную сумму, то продавец передает держателю выбранные держателем товары (услуги) на сумму, указанную в сертификате.

Если общая стоимость товаров, получаемых держателем по сертификату, в котором наименование товаров (услуг) не указано, окажется больше номинальной цены сертификата, держатель должен доплатить недостающую сумму.

Если общая стоимость товаров (услуг), получаемых держателем по сертификату, в котором наименование товаров (услуг) не указано, окажется меньше номинальной цены сертификата, продавец обеспечивает держателю возможность получения товаров на оставшуюся сумму в течение срока действия сертификата.

15. Срок действия сертификата не продлевается. По истечении срока действия сертификата продавец вправе отказать держателю в передаче товаров (предоставлении услуг). При этом денежные средства возврату не подлежат.

Держатель самостоятельно контролирует срок действия сертификата. Помимо конверта, в который помещается сертификат при его приобретении, информацию о сроке действия сертификата держатель может узнать по номеру телефона продавца, а также в ресторане «Сезоны».

16. При получении держателем товаров (услуг) по сертификату держателю выдается документ, подтверждающий факт приобретения товара (услуги).

17. При одновременном наличии у держателя сразу нескольких подарочных сертификатов допускается их суммирование.

18. После получения товаров (услуг) по сертификату, в результате чего его номинальная цена исчерпывается, сертификат сдается продавцу (изымается продавцом). Продавец ставит отметку "Использован", подпись и штамп (при наличии).

ГЛАВА 4 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

19. В случаях утраты, кражи, порчи сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства (в размере номинала сертификата либо остатка денежных средств) возврату не подлежат.

20. Приобретение сертификата свидетельствует о согласии приобретателя с настоящим Положением. Незнание правил приобретения и обращения сертификатов не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны приобретателя или держателей сертификатов.

21. В случае изменения законодательства Республики Беларусь применение настоящего Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменять любой пункт Положения, при этом владельцы сертификатов уведомляются об изменениях на сайте продавца в глобальной компьютерной сети Интернет. Изменения в Положение вносятся приказом продавца.

22. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.